



## ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER I NÆRINGSFORHOLD FOR ROGALAND ELEKTRO AS

### 1. Innledning

De alminnelige betingelsene nedenfor gjelder for leveranser fra Rogaland Elektro AS på avtaletidspunktet, og omfatter elektrikerarbeid, levering av elektrisk utstyr og materiell samt installering av slikt utstyr. For tilsvarende leveranser til forbrukere i henhold til forbrukerkjøpsloven, bustadoppføringsloven eller håndverkertjenesteloven gjelder Rogaland Elektro AS sine alminnelige leveringsbetingelser i forbrukerforhold, som er tilgjengelig på nettsiden [www.rogalandelektro.no](http://www.rogalandelektro.no).

### 2. Begreper

|               |                                                              |
|---------------|--------------------------------------------------------------|
| Leverandøren: | Rogaland Elektro AS, org.nr. 981513886.                      |
| Kunde:        | Den som kjøper tjenester og/eller varer fra leverandøren.    |
| Partene:      | Leverandøren og kunde.                                       |
| Tjenesten:    | Utførelse av arbeid ved installering av utstyr og materiell. |
| Varer:        | Utstyr og materiell som selges fra Leverandøren.             |
| Leveranse:    | Utførelse av tjenester og/eller levering av varer.           |

### 3. Avtaleforholdet

Avtaleforholdet består av Partenes avtale med eventuelle bilag, tilbud og ordrebekreftelse. Videre vil eventuelle endringsavtaler og protokoller fra møter og andre relevante dokumenter utgjøre en del av avtalen. Rogaland Elektro AS sine alminnelige leveringsbetingelser er en del av avtaleforholdet mellom partene, og vil gjelde fullt ut med mindre avvik er skriftlig avtalt. Avtale anses inngått ved undertegning av avtale, Kundes aksept av tilbud, Leverandørens skriftlige ordrebekreftelse eller ved påbegynt levering.

### 4. Pris

Dersom pris ikke er særskilt avtalt for hvert salg eller oppdrag, vil kjøper bli fakturert på grunnlag av gjeldende pris for tjenester og varer på leveringstidspunktet. Tjenester faktureres på grunnlag av medgått tid etter gjeldende satser. Eventuelle utlegg og godtgjørelser kommer i tillegg. Samtlige priser er eksklusive merverdiavgift, som faktureres etter gjeldende sats, med mindre det skriftlig fremgår at merverdiavgift er inkludert.

Dersom det er avtalt særskilt pris, har Leverandøren rett til å endre den avtalte prisen tilsvarende dokumenterte endringer i toll, avgifter, offentlige reguleringer og prisøkninger fra underleverandører, herunder som følge av valutaendringer.

### 5. Betalingsbetingelser

Betalingsfristen er 14 dager fra påkrav om betaling er sendt. Ved forsinket betaling kan Leverandøren kreve rente etter lov om renter ved forsinket betaling, når kravet ikke innfris ved forfall. Renten løper fra forfallsdag. Påkrav kan sendes ved bruk av elektronisk kommunikasjon. Dersom oppgjør skal faktureres etter levering av varer og/eller tjenester, har Leverandøren rett til å kreve sikkerhet for oppgjøret. Reklamasjon for ikke-vesentlige mangler fritar ikke Kunden for betalingsplikt. Kunden kan heller ikke motregne med omtvistede motkrav knyttet til samme eller andre leveranser. Dersom oppgjør ved salg av varer skal finne sted ved utstedelse av faktura, kan Leverandøren kreve fakturagebyr.

### 6. Salgs pant

Leverandøren har salgspant i leverte varer inntil hele kjøpesummen er betalt fullt ut med de ufravikelige begrensninger som måtte følge av panteloven.

### 7. Levering av varer

Varer som skal sendes til kjøper, anses levert når Leverandøren har sendt varen eller levert den til fraktfører. Varer som kjøper skal hente hos Leverandøren, anses levert når Leverandøren har skilt ut og klargjort varen for henting. Varer som Leverandøren skal bringe til kjøper, anses levert når varen er levert på kjøpers angitte leveringsadresse. Det samme gjelder varer Leverandøren skal montere. Når varen er levert i samsvar med det ovennevnte, har risikoen for varen gått over på kjøper. Leverandøren er likevel ansvarlig for skader på varen som oppstår under Leverandørens avtalte montering eller installering av varen, og som skyldes Leverandørens uaktsomhet.

### 8. Tjenester

Leverandøren skal igangsette monteringsarbeid til avtalt tid, så fremt Leverandøren får tilgang til monteringsstedet til avtalt tid eller i avtalt periode, og kjøper har lagt til rette for at monteringsarbeidet kan igangsettes og gjennomføres uten at arbeidet forsinkes.

### 9. Kjøperens forsinkelse

Forsinkelser som skyldes kjøpers forhold medfører tilsvarende utsettelse av avtalt levering eller overtakelse. Dersom monteringsarbeidet forsinkes som følge av at kjøper ikke har sørget for rettidig adgang til monteringsstedet, eller ikke har lagt forholdene til rette for igangsetting og gjennomføring uten at arbeidet risikerer å bli forsinket, kan Leverandøren utsette arbeidet til nærmeste tidspunkt eller periode hvor Leverandøren har anledning til å gjennomføre arbeidet. Ved vesentlig forsinkelse fra kjøpers side, og der kjøper etter avtalen først skal betale etter at tjenesten er ferdig utført, kan Leverandøren delfakturere kjøper for de påløpte arbeidene, eller fakturere på det tidspunktet hvor arbeidet må antas å ha blitt ferdig gjennomført uten forsinkelsen.



#### 10. Kundens opplysningsplikt

Kunden plikter før avtaleinngåelse og under gjennomføringen å gi Leverandøren alle opplysninger som er nødvendige for at Leverandøren kan prise, planlegge og utføre leveransen på forsvarlig måte. Dette omfatter blant annet opplysninger om eksisterende anlegg, tekniske forutsetninger, tegninger, skjulte forhold, adgangsbegrensninger, HMS-forhold, andre entreprenører, driftssituasjon og eventuelle særskilte krav fra Kunden eller tredjepart. Dersom mangelfulle, uriktige eller forsinkede opplysninger medfører merarbeid, forsinkelse eller økte kostnader, kan Leverandøren kreve fristforlengelse og dekning av merkostnader.

#### 11. Leverandørens forsinkelse

Dersom levering fra Leverandøren blir vesentlig forsinket, kan kjøper ved skriftlig meddelelse gi Leverandøren en rimelig frist for levering. Dersom Leverandøren ikke overholder en slik gitt frist, kan kjøperen heve kjøpet. Leverandørens erstatningsansvar er begrenset på tilsvarende måte som for mangler, jf. punkt 16 siste og nest siste avsnitt.

#### 12. Endringsarbeid

Inntil overtakelse av utførte Tjenester (herunder med montert utstyr) har skjedd, kan kjøperen kreve endringer i leveransens avtalte omfang, konstruksjon og utførelse mot vederlag. Krav om slike endringer må fremsettes skriftlig, og beskrive hvilke endringer som kreves. Leverandøren skal gi kjøperen skriftlig tilbakemelding om og hvordan endringen kan utføres og om hvilke konsekvenser endringen vil få for pris, leveringstid og eventuelt andre avtalte forhold.

Leverandøren har rett og plikt til å foreta endringer i den avtalte leveransen som endringer i lover, forskrifter og andre bestemmelser relevante for leveransen måtte foranledige og kreve mot vederlag. Det samme gjelder endringer i fortolkningen av slike regler. Leverandøren skal snarest mulig gi kjøperen slik informasjon skriftlig.

#### 13. Offentlige krav og myndighetsforhold

Leverandøren utfører leveransen i samsvar med de lover, forskrifter og normer som gjelder for Leverandørens arbeid på utførelsestidspunktet. Kunden er ansvarlig for nødvendige tillatelser, samtykker, bestillinger, avklaringer med netteier, byggherre, gårdeier, myndigheter eller andre berørte parter, med mindre annet er skriftlig avtalt. Endringer i offentlige krav, myndighetspålegg, netteiers krav eller andre rammebetingelser som påvirker leveransen, gir Leverandøren rett til fristforlengelse og dekning av dokumenterte merkostnader.

#### 14. Overtakelse

Dersom det er avtalt at montert utstyr eller anlegg skal prøves før overtakelse, skal prøving skje med begge parter til stede. Det skal utarbeides en protokoll hvor eventuell overtakelse bekreftes av kjøper. Kjøper har ikke rett til å ta utstyret eller anlegget i bruk før overtagelse er bekreftet. Hvis Kjøper tar i bruk utstyret eller anlegget før overtakelse, anses overtakelse som bekreftet av kjøper fra første dag bruken finner sted. I så fall, faller leverandørens plikt til å gjennomføre prøving bort.

Overtakelse kan finne sted selv om noe arbeid gjenstår, så fremt dette fremgår av protokollen fra prøving av anlegget. Dersom det ikke er avtalt prøving av anlegget før overtakelse, anses overtakelse for skjedd når leverandøren har ferdigstilt arbeidet / monteringen og gitt kjøper melding om at utstyret eller anlegget kan tas i bruk. Når overtakelse har funnet sted, er risikoen gått over på kjøper.

#### 15. Reklamasjon

Reklamasjon må fremsettes senest innen ti dager etter at feilen eller skaden ble oppdaget eller kunne ha vært oppdaget. Reklamasjonsretten gjelder i to år fra levering eller overtakelse har funnet sted, hvorefter ethvert ansvar for leverandøren bortfaller, med mindre annet er avtalt i det enkelte avtaleforholdet.

#### 16. Ansvar for mangler

Under forutsetning av at reklamasjonsfristen er overholdt, plikter leverandøren å avhjelpe mangler ved leveransen som forelår på tidspunktet for levering eller overtakelse. Leverandøren har rett til å utbedre mangelen. Dersom leverandøren ikke utbedrer mangelen innen rimelig tid, kan kjøperen ved skriftlig meddelelse gi leverandøren en rimelig frist for utbedring.

Utbedres mangelen likevel ikke innen en slik gitt frist, kan kjøperen la mangelen bli utbedret for leverandørens regning, dog slik at leverandørens ansvar er begrenset til det prisavslag kjøperen kunne ha krevd fra leverandøren. Dersom leverandøren ikke utbedrer mangelen og kjøper ikke lar mangelen bli utbedret i samsvar med avsnittet foran, kan Kjøper kreve prisavslag som skal tilsvare differansen mellom leveransens verdi med og uten mangelen. Dersom utbedring av mangelen vil kreve demontering og innmontering som vil medføre inngrep i annet enn leveransen, svarer kunden for arbeidet og omkostningene ved slike inngrep.

Dersom leverandøren har gitt garanti for leveransen i en avgrenset periode, omfatter likevel ikke leverandørens ansvar mangler som skyldes unormal eller uriktig bruk, eller unormale miljøbetingelser. Videre omfatter ikke eventuelt garantiansvar normal slitasje, eller skade forårsaket av andre ting enn leveransen. Kunden kan ikke heve avtalen eller kreve erstatning med mindre leverandøren har utvist grov uaktsomhet. Leverandøren har ikke ansvar for mangler utover det som følger foran. Dette gjelder ethvert tap mangelen måtte forårsake, blant annet driftstap, tapt fortjeneste og andre økonomiske konsekvenstap samt utlegg.

#### 17. Ansvar for skade på andre ting

Leverandøren har intet ansvar for skade eller tap voldt av leveransen på andre ting etter at levering eller overtakelse har funnet sted, med mindre leverandøren har utvist grov uaktsomhet. Leverandørens erstatningsansvar er under enhver omstendighet begrenset til 10 ganger kontraktsverdien og omfatter aldri ansvar for tapt fortjeneste eller andre konsekvenstap og indirekte tap. Kunden er ansvarlig for tilgang til arbeidssted, og Leverandøren påtar seg intet ansvar for økonomisk tap for følgeskader dersom nøkler eller tilsvarende kommer bort. Ved bruk av systemnøkkel mv anbefaler Leverandøren Kunden om enten selv å håndtere nøkkel eller tegne forsikringer mot tap av slike nøkler.



#### 18. Digital sikkerhet og programvare

Leveranser kan omfatte utstyr, komponenter, systemer eller løsninger som helt eller delvis er avhengige av programvare, fastvare, nettverkstilkobling, skytjenester, integrasjoner eller annen digital infrastruktur. Kunden er ansvarlig for egne nettverk, tilganger, passord, sikkerhetsrutiner, brannmur, oppdateringer og øvrige forhold utenfor Leverandørens direkte kontroll.

Leverandøren er ikke ansvarlig for feil, avbrudd, sikkerhetshendelser, datatap, redusert funksjonalitet eller manglende tilgjengelighet som skyldes kundens IT-miljø, tredjeparts programvare, skytjenester, kommunikasjonstjenester, endringer i operativsystemer, oppdateringer, integrasjoner, cyberangrep eller andre forhold utenfor Leverandørens kontroll. Dersom slike forhold medfører merarbeid, feilsøking, bistand, oppdatering, omprogrammering eller gjenoppretting, kan Leverandøren fakturere dette etter gjeldende satser med mindre annet er skriftlig avtalt.

#### 19. Unntaksgrunner (Force Majeure)

Dersom det inntreffer en uforutsett situasjon som ligger utenfor partenes herredømme og kontroll og som gjør det umulig eller urimelig tyngende for vedkommende part å oppfylle avtalte forpliktelser, anses denne avtale ikke som misligholdt så lenge situasjonen vedvarer. Som force majeure anses blant annet brann, naturkatastrofer, epidemier, knapphet på transportmidler og / eller drivstoff, krig, opprør, mangel på leveranser fra underleverandører mv.

Den Part som blir hindret av force majeure, skal uten ugrunnet opphold varsle den andre parten om forholdet. Ved force majeure hos kjøperen, skal kjøperen erstatte de utgiftene leverandøren pådras ved sikring og beskyttelse av leveransen. Videre skal kjøperen erstatte de utgiftene leverandøren pådras ved utgifter til personell, underleveranser og utstyr som med kjøperens samtykke holdes i beredskap for gjenopptagelse av arbeidet med leveransen.

Dersom en begivenhet som anses som force majeure vedvarer i mer enn seks måneder, kan begge parter heve avtalen med umiddelbar virkning.

#### 20. Konfidensialitet

Informasjon av konfidensiell karakter som en part får om den andre partens virksomhet, skal holdes strengt konfidensielt. Dette gjelder all informasjon av forretningsmessig, kommersiell, organisatorisk, juridisk og teknisk art. Konfidensialitetsplikten gjelder også etter at denne avtalen er gjennomført. Konfidensialitetsplikten gjelder ikke i den utstrekning slik informasjon er nødvendig for at partene skal kunne oppfylle sine forpliktelser etter avtaleforholdet.

#### 21. Tvister

Tvister som partene ikke lykkes å løse i minnelighet, kan hver av partene bringe inn for Stavanger tingrett i samsvar med tvistelovens alminnelige vernetingsregler.