



ALMINNELIGE LEVERINGSBETINGELSER I FORBRUKERFORHOLD FOR ROGALAND ELEKTRO AS

1. Innledning

De alminnelige betingelsene nedenfor gjelder kun kjøp eller deler av kjøp som er å anse som forbrukerkjøp etter forbrukerkjøpsloven § 1, oppdrag til forbruker etter håndverkertjenesteloven § 1 og/eller delentreprise til forbruker etter bustadoppføringslova § 1 første ledd bokstav a. For kjøp eller oppdrag som helt eller delvis ikke er å anse som forbrukerforhold etter ovennevnte lover, gjelder Rogaland Elektro AS sine alminnelige leveringsbetingelser i næringsforhold, som er tilgjengelig på nettsiden www.rogalandelektro.no.

Disse alminnelige betingelser omfatter alle ytelser som leveres fra Leverandøren, herunder elektrikerarbeid, levering av elektrisk utstyr og materiell samt installering av slikt utstyr.

2. Definisjoner

Leverandøren:	Rogaland Elektro AS, org.nr. 981513886.
Forbruker:	Den som kjøper tjenester og/eller varer fra Leverandøren.
Partene:	Leverandøren og Forbruker.
Tjenesten:	Utførelse av arbeid ved installering av utstyr og materiell.
Varer:	Utstyr og materiell som selges fra Leverandøren.
Leveranse:	Utførelse av tjenester og/eller levering av varer.

3. Avtaleforholdet

Leverandørens alminnelige leveringsbetingelser er en del av avtaleforholdet mellom partene, og gjelder fullt ut med mindre avvik er skriftlig avtalt eller annet følger av ufravikelige regler etter forbrukerkjøpsloven, håndverkertjenesteloven eller bustadoppføringslova. Avtale anses inngått når partene skriftlig eller på annen dokumenterbar måte har akseptert leveransen, prisgrunnlaget og vesentlige vilkår, eller når leveransen er påbegynt etter forbrukerens bestilling. Dersom det er motstrid mellom disse betingelsene og ufravikelige regler i forbrukerlovgivningen, går de ufravikelige reglene foran.

4. Pris

Dersom pris ikke er særskilt avtalt for hvert salg eller oppdrag, vil forbruker bli fakturert på grunnlag av gjeldende pris for tjenester og varer på leveringstidspunktet. Tjenester faktureres på grunnlag av medgått tid etter gjeldende satser. Eventuelle utlegg og godtgjørelser kommer i tillegg. I forbrukerforhold skal priser oppgis inklusive merverdiavgift, med mindre det klart og skriftlig fremgår at merverdiavgift kommer i tillegg. Dersom det er avtalt særskilt pris, har leverandøren rett til å endre den avtalte prisen tilsvarende dokumenterte endringer i toll, avgifter, andre offentlige reguleringer og prisøkning fra underleverandør, herunder som følge av valutaendringer, så langt slik endring er lovlig og saklig begrunnet.

5. Betalingsbetingelser

Betalingsfristen er 10 dager fra påkrav om betaling er sendt. Ved forsinket betaling kan leverandøren kreve rente etter lov om renter ved forsinket betaling, når kravet ikke innfris ved forfall. Renten løper fra forfallsdag. Påkrav kan sendes ved bruk av elektronisk kommunikasjon. Dersom oppgjør skal faktureres etter levering av varer og/eller tjenester, har leverandøren rett til å kreve sikkerhet for oppgjøret. Forbrukeren kan ikke motregne leverandørens krav med omtvistede motkrav, med mindre motkravet springer ut av samme avtaleforhold og motregning følger av ufravikelige regler. Dersom oppgjør ved salg av varer skal finne sted ved utstedelse av faktura, kan leverandøren kreve et rimelig fakturagebyr.

6. Angrerett

Dersom avtalen inngås ved fjernsalg eller utenfor Leverandørens faste forretningssted, gjelder angrerettloven i den utstrekning loven kommer til anvendelse. Dersom forbrukeren uttrykkelig ber om at arbeidet skal starte før angrefristens utløp, kan forbrukeren bli pliktig til å betale for arbeid som er utført frem til eventuell bruk av angreretten, i samsvar med angrerettlovens regler.

7. Salgs pant

Leverandøren har salgspant i leverte varer og utstyr inntil hele kjøpesummen er betalt fullt ut.

8. Tjenester

Leverandøren skal igangsette monteringsarbeid til avtalt tid, så lenge leverandøren får tilgang til monteringsstedet til avtalt tid eller i avtalte periode, og forbrukeren har lagt til rette for at monteringsarbeidet kan igangsettes og gjennomføres uten risiko for at arbeidet kan bli forsinket. Dersom det er avtalt fast pris kan leverandøren fakturere på grunnlag av gjeldende timepriser for medgått mertid som følge av at arbeidsstedet ikke er tilgjengelig, ikke er ryddet og for venting på andre fag.

9. Kjøperens forsinkelse

Forsinkelser som skyldes forbrukerens forhold, medfører tilsvarende utsettelse av avtalt levering eller overtakelse. Dersom monteringsarbeidet forsinkes som følge av at forbrukeren ikke har sørget for rettidig adgang til monteringsstedet, eller ikke har lagt forholdene til rette for igangsetting og gjennomføring uten at arbeidet risikerer å bli forsinket, kan leverandøren utsette arbeidet til nærmeste tidspunkt eller periode hvor leverandøren har anledning til å gjennomføre arbeidet. Ved vesentlig forsinkelse fra forbrukerens side, og forbrukeren etter avtalen først skal betale etter at tjenesten er ferdig utført, kan leverandøren delfakturere forbrukeren for påløpte arbeider, eller fakturere på det tidspunktet hvor arbeidet må antas å ha blitt ferdig gjennomført uten forsinkelsen. Leverandøren kan i tillegg gjøre gjeldende de rettigheter og krav som tilkommer leverandøren etter forbrukerkjøpsloven og håndverkertjenesteloven.



10. Endringer og tilleggsarbeid

Endringer, tilleggsarbeider eller bestillinger som går ut over det som opprinnelig er avtalt, skal så langt som mulig avklares skriftlig før arbeidet utføres. Leverandøren kan kreve betaling for slikt arbeid etter avtalt pris eller, dersom pris ikke er avtalt, etter gjeldende timepriser og materialpriser. Forbrukeren skal informeres dersom endringen eller tilleggsarbeidet antas å få vesentlig betydning for pris eller leveringstid.

11. Reklamasjon

Forbrukeren må gi melding til leverandøren om eventuelle mangler ved leveransen innen rimelig tid. Dersom slik melding (reklamasjon) ikke gis senest innen to måneder etter at forbrukeren oppdaget mangelen eller burde ha oppdaget den, kan forbrukeren ikke påberope mangelen og gjøre den gjeldende. Forbrukeren plikter å legge til rette for at reklamasjonsarbeider kan utbedres rasjonelt og uten unødig opphold. Ellers gjelder de absolutte reklamasjonsfristene etter forbrukerkjøpsloven § 27, bustadoppføringslovens § 30 og håndverkertjenesteloven § 22.

12. Dokumentasjon og samsvarserklæring

Etter utført arbeid som omfattes av krav til dokumentasjon, skal Leverandøren levere relevant dokumentasjon i samsvar med gjeldende regelverk. Dette kan blant annet omfatte samsvarserklæring, kursfortegnelse, måleresultater eller annen dokumentasjon som er relevant for leveransen. Forbrukeren er ansvarlig for å oppbevare mottatt dokumentasjon.

13. Ansvar for skade på andre ting enn leveransen

Leverandøren har ikke ansvar for skade eller tap voldt av leveransen på andre ting eller eiendom etter at levering har funnet sted, med mindre leverandøren har utvist grov uaktsomhet. Leverandørens erstatningsansvar er under enhver omstendighet begrenset til 10 ganger kontraktsverdien, så langt slik begrensning er tillatt etter ufravikelige regler i forbrukerforhold. Kunden er ansvarlig for tilgang til arbeidsstedet, og Leverandøren påtar seg ikke ansvar for økonomisk tap eller følgeskader dersom nøkler eller tilsvarende kommer bort. Ved bruk av systemnøkkel mv. anbefaler Leverandøren at Kunden enten selv håndterer nøkkel eller tegner forsikring mot tap av slike nøkler.

14. Digitale løsninger, programvare og smarthusfunksjoner

Dersom leveransen omfatter digitale løsninger, programvare, app-styring, smarthusfunksjoner, konfigurasjon, integrasjoner eller tjenester levert av tredjepart, gjelder leveransen slik funksjonaliteten foreligger på leveringstidspunktet, med mindre annet er særskilt skriftlig avtalt. Leverandøren har ikke ansvar for senere endringer i programvare, apper, skytjenester, abonnementsløsninger, produsentens plattformer, integrasjoner eller annen tredjepartsfunksjonalitet, herunder endringer i tilgjengelighet, pris, sikkerhetskrav, innloggingsløsninger, kompatibilitet eller funksjonalitet. Forbrukeren er selv ansvarlig for nødvendig internettforbindelse, trådløst nettverk, mobildekning, brukerkontoer, abonnementer, tilgangsstyring, passord og annet utstyr eller tjenester som ikke uttrykkelig inngår i Leverandørens leveranse. Leverandøren garanterer ikke at digitale tjenester, app-løsninger eller smarthusfunksjoner levert av tredjepart vil være kostnadsfrie, uendrede eller tilgjengelige i fremtiden. Ved arbeid med programmering, konfigurasjon eller feilsøking av digitale løsninger faktureres medgått tid etter gjeldende satser, med mindre annet er skriftlig avtalt. Dersom kunden senere endrer nettverk, mobiltelefon, brukerprofil, abonnement, passord, ruter, gateway, styringsenhet eller annet tilknyttet utstyr, kan dette medføre behov for ny konfigurasjon eller feilsøking som ikke anses som mangel ved Leverandørens arbeid.

15. Force majeure (fritaksgrunner)

Følgende omstendigheter skal betraktes som force majeure, dersom de inntreffer etter avtalens inngåelse og hindrer dens oppfyllelse: krig, opprør eller andre uroligheter, beslutning av offentlig myndighet, naturkatastrofe, avbrudd i den offentlige kraftforsyning eller i den alminnelige samferdsel, betydningsfull arbeidskonflikt eller brann eller annen omstendighet av liknende karakter og inngripende betydning. Leverandøren har rett til å kreve at den leveringstid som er fastsatt i kontrakten blir forlenget tilsvarende det tidsrom som arbeidet måtte bli forsinket ved force majeure så vel i egen bedrift som hos underleverandører. Leverandøren skal straks slik forsinkelse som nevnt ovenfor inntreffer eller så snart han blir klar over at forsinkelse vil kunne inntreffe, gi skriftlig melding om dette med de nødvendige opplysninger.

16. Personvern

For behandling av personopplysninger vises det til personvernregelverket og Rogaland Elektro AS sin [personvernerklæring](#), som er tilgjengelig på selskapets nettside. Personopplysninger behandles bare i den utstrekning det er nødvendig for å administrere kundeforholdet, levere avtalte tjenester, oppfylle lovpålagte plikter og ivareta berettigede interesser.

17. Tvister og klageadgang

Dersom det oppstår tvist mellom partene, skal partene først forsøke å løse saken i minnelighet. Forbrukeren kan bringe saken inn for relevante klageorganer eller ordinære domstoler i samsvar med gjeldende regler. Vernetting og klageadgang følger av ufravikelige regler i forbrukerforhold.